



---

## INHOUSE WORKSHOP

### Bereich „Konfliktberatung im Betrieb“

---

## KONFLIKTE SIND CHANCE UND RISIKO ZUGLEICH

Konflikte sind ein Signal dafür, dass etwas nicht stimmt und verbessert werden kann. Je früher Konflikte erkannt und bearbeitet werden, umso eher können Unternehmen und Organisationen das positive Potenzial von Konflikten für Verbesserungen und Veränderungen nutzen. Der Workshop orientiert sich an den Praxiserfahrungen der Teilnehmenden. Bisherige Erfahrungen können reflektiert, Strategien für anstehende Prozesse erarbeitet werden.

### Inhalte

- 
- Grundlagen der Kommunikation
  - Grundlagen der Wahrnehmung
  - Einführung in die Systemtheorie
  - Formen der Konfliktregulierung
  - Methoden zur Konfliktherhellung
  - Entwicklung von unterschiedlichen Lösungsansätzen
- 

### Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeitende, Gremien

### Teilnehmende

8–12 Personen

### Dauer

2–3 Tage

### Trainer

Christian Barthelmes

### Buchung und Informationen

Tel/Fax 069 746062, Mobil 0151 15595288, [cb@barthelmes-ok.de](mailto:cb@barthelmes-ok.de)